# FRANCISCO TAYLON DA SILVA

## Analista de Suporte | Migrating to Front-end Developer


assessoria.taylon@gmail.com (85) 99636-8965

Rua Castro e Silva, No 962 - Centro, Fortaleza-CE

linkedin.com/in/francisco-taylon-534886250 github.com/Taylon-00 Brasileiro


## PERFIL PROFISSIONAL

Profissional com experiência em suporte operacional na área de Tecnologia da Informação (TI) há mais de 2 anos, e particularmente, venho dominando e aprendendo a cada oportunidade ambiente Linux. Conhecimento em Interface de Linha de Comando (CLI).

Além disso, estou mim dedicando no aprimoramento na parte de Front-end, com estudos e projetos em andamento no GitHub. Meu objetivo é expandir na carreira para o mercado internacional, visando contribuir financeiramente minha família.

Estou em transição de carreira para área de DEV, como foco em Front-end Developer, e objetivo em realização de participação de projetos que venha ter um alcance para impacto social positivo.

• Estou atualmente envolvido em atividades relacionadas à administração do Active Directory, que controla a integração do SAMBA/AD com o Active Directory para gerenciamento de usuários. Além disso, estou responsável pela criação e configuração de contas de e-mail no Zimbra para os colaboradores da sede da organização. Também estou envolvido na configuração e mapeamento de pastas compartilhadas na rede do Samba. Estas tarefas estão no âmbito da infraestrutura de operação de rede (NOC), e estou em processo de aprendizado com meus colegas de trabalho neste campo.

• Desenvolvi um script com o propósito de automatizar e personalizar a instalação de pacotes de dependências, visando a integração de máquinas com sistema operacional Linux no nosso agent OCS Inventory na sede de trabalho. Este agent é utilizado para monitorar e controlar a integridade das máquinas, incluindo informações sobre hardware e software, garantindo uma gestão eficaz do ambiente de TI.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Assessoria Especial da Vice-Governadoria do Estado do Ceará,** Mar 2024 – present
*SUPORTE OPERACIONAL EM HARDWARE E SOFTWARE* Fortaleza-CE, Brasil

**Suporte Técnico Remoto - SISTEMA ATHENA**
*Projeto da* **Secretaria das Mulheres** *e* **Vice-Governadoria** *do* **Estado do Ceará**

- Prestação de suporte remoto para as Casas das Mulheres Municipais do Estado do Ceará, auxiliando na utilização e resolução de problemas do SISTEMA ATHENA.
- Colaboro com a equipe do suporte Service Desk da Coordenadoria de Tecnologia da Informação, Governança e Inovação (CTIGI) para garantir a eficiência e eficácia na execução dos projetos.
- Atendimento a dúvidas e fornecimento de orientações detalhadas para garantir a correta utilização do sistema pelas usuárias.

**Assistente de Reuniões Internas da Vice-Governadora do Estado do Ceará**

- **Acompanhamento de Reuniões:** Participação ativa em reuniões internas da Vice-Governadora, incluindo suporte direto nas salas de reuniões.
- **Suporte Técnico:** Realização de suporte técnico para projeção de slides e edição de documentos.
- **Instalação e Manutenção de Equipamentos:** Instalação e configuração de webcams e equipamentos de videoconferência.
- **Gestão de Acesso:** Contato com assessores e demais autoridades para garantir acesso adequado a links de reuniões, resolvendo problemas de acesso não autorizado de forma eficiente.

**Responsável por Melhoria e Manutenção de Estações de Trabalho**

- **Formatação e Otimização de Computadores**: Realizando a formatação e reinstalação do sistema operacional Windows, assegurando que as máquinas estivessem atualizadas e livres de problemas.
- **Manutenção de Hardware**: Executando limpeza e manutenção dos componentes internos dos computadores, incluindo a substituição da pasta térmica do processador, limpeza dos coolers e memória RAM, e aplicação de limpa-contato com pincéis para garantir o funcionamento eficiente e duradouro dos equipamentos.
- **Melhoria Contínua**: Buscando constantemente formas de melhorar a performance e a confiabilidade das estações de trabalho, identificando e resolvendo problemas proativamente para garantir a satisfação e produtividade dos colaboradores.

Durante períodos de menor volume de atendimentos, dedico-me ao estudo de programação, com foco em linguagens e práticas de desenvolvimento de sistemas.
Em processo de migração para a área de desenvolvimento de sistemas, com planos de aprofundar conhecimentos e habilidades para transição de carreira.
Cursando treinamentos e certificações para aprimorar habilidades técnicas e melhorar a eficiência do ambiente de Help Desk.

**Secretaria das Mulheres do Estado do Ceará,** Nov 2023 – Mar 2024
*Técnico de Atendimento - Tecnologia da Informação (TI)* Fortaleza-CE, Brasil

- **Gerenciamento de Ambiente de TI:** Realizei a documentação detalhada e a manutenção da infraestrutura de TI, garantindo a atualização, estabilidade e disponibilidade de todos os recursos tecnológicos, incluindo software e hardware.

- **Suporte Técnico e Atendimento ao Usuário:** Solucionei chamados dos funcionários, abordando uma ampla gama de questões, como dúvidas sobre a utilização de sistemas, recuperação de senhas, problemas de acesso e funcionamento dos equipamentos.
- **Administração de Rede e Configuração:** Trabalhei com ferramentas como Active Directory para gerenciar e administrar redes. Executei configurações de switches via interface web para assegurar a conectividade adequada e o funcionamento da internet em redes cabeadas.
- **Monitoramento e Análise de Desempenho:** Realizei monitoramento constante dos equipamentos e da infraestrutura de TI. Utilizei ferramentas como Grafana para criar painéis de visualização que demonstram o total de chamados realizados e outros indicadores de desempenho.

**Assessoria Especial da Vice-Governadoria do Estado do Ceará,** Dec 2022 – Nov 2023
*Técnico de Suporte em TI* Fortaleza-CE, Brasil

- **Diagnóstico e Resolução de Problemas:** Identificação e resolução de problemas relacionados a hardware, software e redes.
- **Gerenciamento de Contas e Segurança:** Administração de contas de usuários, configuração de permissões e políticas de segurança para proteger dados e sistemas.
- **Manutenção e Otimização de Sistemas:** Monitoramento contínuo da integridade do sistema, incluindo otimização, atualizações e manutenção preventiva.
- **Conectividade e Configuração de Rede:** Solução de problemas de conectividade de rede e configuração de endereços IP.
- **Suporte ao Usuário:** Fornecimento de suporte técnico e orientação para usuários, resolvendo dúvidas e problemas técnicos.
- **Configuração e Manutenção de Servidores:** Auxílio na configuração e manutenção de servidores e infraestrutura de rede.
- **Segurança de Dados:** Implementação de práticas adequadas para garantir a segurança de dados e sistemas.
- **Colaboração em Equipe:** Trabalho em equipe para resolver problemas técnicos e implementar melhorias no setor.
- **Atualização Tecnológica:** Acompanhamento das últimas tecnologias e tendências em suporte de TI.
- **Crimpagem de Cabos:** Execução de crimpagem em conectores de cabo de rede (RJ45 - Macho/Fêmea).
- **Conhecimento em Linux:** Experiência intermediária em sistemas baseados em Linux.
- **Conhecimento em Telefonia:** Conhecimento básico em telefonia VOIP, RAMAL PABX e sistema de controle central.
- **Manutenção de Impressoras:** Realização de manutenção e verificação de impressoras OKI (monocromáticas e coloridas), incluindo substituição de toners, unidades de imagem, limpeza do equipamento e ajustes para garantir desempenho ideal.
- **Digitalização e Compartilhamento de Documentos:** Configuração e manutenção de digitalização via e-mail e rede compartilhada SAMBA.
- **Cadernação e Impressão:** Experiência em cadernação, perfuração com espiral e corte de papel para criação de apostilas e materiais impressos.

**Assessoria Especial da Vice-Governadoria do Estado do Ceará,** 2021 – 2022
*Estágio em Tecnologia da Informação (TI)* Fortaleza-CE, Brasil

• Resolvi problemas técnicos e realizei manutenção preventiva e corretiva em hardware e software, melhorando a eficiência dos sistemas utilizados pela equipe.
• Produzi documentação técnica e relatórios sobre o desempenho dos sistemas e problemas identificados, facilitando a comunicação entre as equipes e a tomada de decisões.
• Desenvolvi habilidades para identificar e resolver problemas de maneira eficaz, abordando desafios técnicos de forma lógica e sistemática.
• Envolvi-me ativamente em projetos práticos para aplicar o conhecimento teórico adquirido, o que ajudou a solidificar minhas habilidades e compreensões.
• Aprendi a colaborar efetivamente com outros membros da equipe, comunicando-me claramente e contribuindo para a resolução de problemas em grupo.
• Mantive-me atualizado com as tendências e novas tecnologias da área, participando de cursos online, webinars e lendo artigos especializados.

🏆**CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DO ESTÁGIO EM TI**

## EDUCAÇÃO

**Graduação - Análise e Desenvolvimento de Sistemas,** Dec 2022 – present
*UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ - CENTRO* Fortaleza-CE, Brasil

• Aprendendo sobre programação, **metodologias de desenvolvimento de sistemas,** banco de dados, engenharia de software e desenvolvimento full stack.
Levando tudo em prática.

**Ensino Médio - Completo,** *CEJA Professor Gilmar Maia de Sousa - CENTRO* 2022
Fortaleza-CE, Brasil

## CAPACITAÇÃO TÉCNICA

**IEL Ceará | Geração Tech,** *Instituto Euvaldo Lodi - IEL, Fortaleza-CE* 2024
**Cursando**

• Capacitação Formação em Desenvolvimento Web

## CURSOS

**NLW Pocket: Javascript - Full-stack Intermediário,** *Rocketseat* Sep 2024
Fortaleza-CE, Brasil
• Desenvolvimento de uma aplicação back-end em Node.js, aplicação dos conceitos de API REST, utilizando TypeScript, Fastify como framework, integração do DrizzleORM + PostgreSQL, Docker e Zod para validação de dados. Desenvolvimento de uma aplicação front-end em ReactJS, aplicação dos conceitos de Propriedades, Estados e Componentes, tipagem com Typescript, tooling com Vite, interface responsiva com TailwindCSS, consumo de API Node.js, gerenciamento de dados assíncronos com TanStack Query.

**CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO,** *Fundação Estudar* — Aug 2024, Fortaleza-CE, Brasil

**DESIGN DE EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO: USABILIDADE NA PRÁTICA,** *Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará* — Aug 2024, Fortaleza-CE, Brasil

**IA NA PRÁTICA,** *Rocketseat* — Aug 2024, Fortaleza-CE, Brasil

**IMERSÃO PYTHON + DJANGO,** *Pythonando* — Aug 2024, Fortaleza-CE, Brasil

**APRENDENDO COM PYTHON,** *Escola Nacional de Administração Pública - Enap* — Jul 2024, Fortaleza-CE, Brasil

**LINUX FUNDAMENTOS,** *FIAP* — Jul 2024, Fortaleza-CE, Brasil

**MINICURSO DE JAVA,** *Cubos Academy* — Jul 2024, Fortaleza-CE, Brasil

**INTRODUÇÃO AO DESENVOLVIMENTO WEB,** *Descomplica* — Apr 2024, Fortaleza-CE, Brasil

## SKILLS

**LINUX** — Competent

**SUPORTE OPERACIONAL** — Proficient

**JAVA-SCRIPT** — Amateur

**HTML | CSS** — Amateur

## LANGUAGES

**Englesh**
Básico

**Português**
Nativo

## COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- **Organização e Cooperação nas Demandas**
- **Colaboração e Trabalho em Equipe**
- **Disponibilização de Ferramentas de Autoatendimento**
- **Estratégias de Suporte**
- **Feedback Construtivo**